

### De la dependencia a la autonomía: Laive adopta como aliado tecnológico a Cursalab

## Resumen Ejecutivo

Antes de la activación de Cursalab, **Laive enfrentaba limitaciones en el manejo de su LMS de ese entonces, ya que dependían de manera significativa de su proveedor** para tareas clave como la creación de nuevos usuarios, activación de pruebas y actualizaciones. Esto generaba demoras y reducía la eficiencia en sus procesos.

**Con la incorporación de Cursalab como aliado tecnológico**, el equipo de recursos humanos de **Laive obtuvo total autonomía en la gestión**, logrando optimizar sus procesos de capacitación al realizar acciones de manera inmediata. Además, accedieron a insights estratégicos gracias al dashboard de métricas, lo que mejoró significativamente la toma de decisiones.



*Cursalab ha transformado nuestro proceso de aprendizaje al ser personalizado y sectorizado. Además, nos ha otorgado independencia en todos nuestros procesos.*

**María José Castañeda**

Analista Senior de Talento y Desarrollo, Laive



- Rubro: Consumo masivo
- Nacimiento: 1910 en las alturas de Junín y Huancavelica.
- Años en el mercado: 114 años.
- Productos y formatos: +300.



### Sobre ellos

Laive, una de las empresas más antiguas y reconocidas del sector de consumo masivo en el Perú, se posiciona como una de las 10 compañías más longevas del país. Destacándose por su liderazgo en productos lácteos y con más de un siglo de experiencia, Laive ha consolidado una reputación basada en la confianza de sus clientes, la innovación constante y un firme compromiso con la excelencia en cada producto que ofrece.

# Retos



Antes de la activación de Cursalab, Laive enfrentaba **diversos desafíos:**

- **Dependencia del proveedor:** Laive no podía realizar ajustes ni gestiones sin asistencia externa, si había que solucionar algo fuera de horario de oficina, vacaciones o simplemente por motivos de capacidad de respuesta no podían atender en el momento, **se paralizaba el proceso que querían realizar.**
- **Limitaciones en el acceso a datos:** No contaban con un sistema unificado para rastrear métricas clave.
- **Adopción tecnológica:** La naturaleza no tecnológica del personal operativo **requería una plataforma adaptada a sus necesidades.**

# Solución: Cursalab.

Con Cursalab, Laive logró:

- **Autonomía en la gestión:** Cursalab les permitió administrar completamente la plataforma, acelerando las respuestas a las necesidades del equipo.
- **Dashboard de métricas:** Unificaron indicadores esenciales, facilitando el seguimiento del progreso en capacitación.
- **Plataforma enfocada en personal operativo:** Simplificó la adaptación para perfiles menos tecnológicos, mejorando la experiencia del usuario.
- **Activación ágil:** Cursalab ofreció acompañamiento continuo, asegurando una transición rápida y sin complicaciones.



“

**Definitivamente recomendaría a Cursalab, la experiencia ha sido super positiva con ustedes y además me permite tener no solamente una plataforma integral de aprendizaje sino también un dashboard con todas las métricas.”**

**María José Castañeda**

Analista Senior de Talento y Desarrollo, Laive.

”

## ¿Por qué Cursalab.?

La elección de Cursalab se debió a:

- Es una **plataforma** de gestión de talento y aprendizaje **totalmente autogestionable**.
- Proporciona una **experiencia de aprendizaje integral**, adecuada para todo tipo de usuarios.
- Ofrece **soluciones adaptadas** a las necesidades específicas del negocio.





## Resultados

### Métricas de éxito - Laive (2024)

7849 

Usuarios activos

2496 

Horas de capacitación

18.5 

Nota promedio

### Laive (Encuesta NPS - Q3)

María José Castañeda, Analista Senior de Talento y Desarrollo, Laive

90% 

Mejora de la trazabilidad o  
medición de procesos

50% 

Ahorro en el proceso de  
gestión de aprendizaje

9 

Recomendación de Cursalab a un  
colega (del 1 al 10)

## Sobre Cursalab

Cursalab es una multiplataforma integral de gestión de aprendizaje, inducción, talento, reconocimiento y beneficios para empresas con colaboradores operativos o frontline. Permite reducir horas en la gestión de talento, medir procesos tanto en línea como fuera de línea, y proporciona una aplicación adaptada a tu personal de campo u operativo.

OBTÉN UNA DEMO

Conoce la experiencia de Laive contada  
por ellos mismos



**Cursalab.**