



Cursalab.

Caso de éxito

El Grupo San Pablo digitaliza sus procesos de capacitación con Cursalab

Resumen Ejecutivo

El Grupo San Pablo **enfrentaba un proceso de inducción extenso, tedioso y dependiente de recursos presenciales**, lo que generaba resultados inconsistentes, ya que **la calidad del proceso dependía de la disponibilidad, metodología y desempeño de los capacitadores** en cada sesión.

Gracias a la colaboración con Cursalab, el equipo de Recursos Humanos **logró digitalizar y estandarizar sus procesos de capacitación**, transformando sus procesos de aprendizaje. Este cambio no solo optimizó la eficiencia operativa y recolección de data, sino que también **mejoró significativamente la experiencia de los colaboradores**, consolidando a Cursalab como un aliado estratégico en su proceso de transformación digital.



Con Cursalab nosotros hemos podido desarrollar de forma integral y estandarizar todo el proceso (de capacitación), digitalizando la misma desde nuestros cursos hasta nuestra metodología, llegando a obtener bastante éxito con el manejo de la información.

Pablo Trujillo Alvarado

Jefe de Desarrollo Organizacional Corporativo,
Grupo San Pablo (2024).



**Grupo
San Pablo**

Sobre ellos

Fundado en 1991, el Grupo San Pablo es una **corporación peruana líder en el sector salud**, con presencia en las industrias de hotelería y educación.

Cuenta con más de **6,500 colaboradores y una red de clínicas en Lima y provincias**, incluyendo sedes en Surco, San Miguel, Independencia, San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho, Chacarilla, Asia, Trujillo, Huaraz y Arequipa. Además, opera el Instituto San Pablo, especializado en la formación de profesionales en salud y gestión.

Retos



- **Dependencia del equipo de capacitación:**
Los encargados dedicaban días para desarrollar y dictar las sesiones, lo que implicaba un desgaste considerable de tiempo y recursos.
- **Falta de estandarización:**
La calidad de las capacitaciones variaba según la disponibilidad y estilo del facilitador.
- **Dificultad para manejar información:**
La gestión de datos sobre el progreso de los colaboradores era limitada, dificultando la toma de decisiones.

Solución: **Cursalab.**

Con **Cursalab**, Grupo San Pablo logró:

- **Digitalización integral de contenidos:**
Migración de los cursos presenciales a una plataforma digital, permitiendo acceso flexible y remoto para los colaboradores.
- **Estandarización de metodologías:**
Implementación de una estructura uniforme en los programas de capacitación, asegurando coherencia y calidad en todas las sedes.
- **Analítica de aprendizaje:**
Utilización de herramientas de seguimiento y análisis para monitorear el progreso de los colaboradores y tomar decisiones basadas en datos.



“

Gracias a Cursalab, ahora contamos con datos precisos sobre el progreso de nuestros colaboradores, lo que nos facilita tomar decisiones informadas y mejorar continuamente nuestros programas de formación.

Pablo Trujillo Alvarado

Jefe de Desarrollo Organizacional Corporativo, Grupo San Pablo (2024).

”

¿Por qué Cursalab.?

La elección de Cursalab se debió a su capacidad para:

- **Adaptabilidad a las necesidades del sector salud:** La plataforma se ajusta a los requerimientos específicos de capacitación en el ámbito sanitario.
- **Facilidad de uso y acceso:** Interfaz intuitiva que facilita la adopción por parte de los colaboradores, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.
- **Soporte y acompañamiento continuo:** Asistencia personalizada durante todo el proceso de implementación y más allá, garantizando el éxito del proyecto.





Resultados

Métricas de éxito - Grupo San Pablo (2025)

7246 

Usuarios totales

86.8% 

Porcentaje de avance

17.6 

Nota promedio

Grupo San Pablo (Encuesta NPS 2025 - Q1)

Anthony Arias, Analista Senior de Talento y Desarrollo, Grupo San Pablo

8/10 

Mejora de la trazabilidad o
medición de procesos

90% 

Ahorro en el proceso de
gestión de aprendizaje

Sobre Cursalab

Cursalab es una multiplataforma integral de gestión de aprendizaje, inducción, talento, reconocimiento y beneficios para empresas con colaboradores operativos o frontline. Permite reducir horas en la gestión de talento, medir procesos tanto en línea como fuera de línea, y proporciona una aplicación adaptada a tu personal de campo u operativo.

OBTÉN UNA DEMO

Conoce la experiencia de Grupo San Pablo
contada por ellos mismos



Cursalab.