



Cursalab.

Caso de éxito

fisa
group

Innovación que
impulsa los servicios
financieros

a Part of VENCORA
a Constellation Software Company

Fisa Group centraliza y transforma su capacitación con Cursalab

Resumen Ejecutivo

Antes de implementar Cursalab, **Fisa Group** enfrentaba una **gran dispersión de contenidos** de formación: manuales, videos y recursos técnicos estaban repartidos entre distintas personas, lo que **dificultaba la gestión, el acceso y el control del aprendizaje interno**.

Con Cursalab, el equipo de Talento Humano logró centralizar **todo el contenido formativo**, estructurarlo por módulos y escuelas, y hacer el seguimiento de forma ágil e intuitiva. La solución no solo mejoró la experiencia de aprendizaje, sino que también permitió a Fisa **ahorrar tiempo, asegurar la trazabilidad del conocimiento y brindar una experiencia** digital robusta y segura para todos sus colaboradores.



Con Cursalab, hemos logrado estandarizar nuestras capacitaciones y facilitar el acceso a los contenidos, lo que ha mejorado significativamente la experiencia de nuestros colaboradores.

Alexandra Sanz

HR business Partner,
Fisa Group



fisa
group

Rubro:

Desarrollo de software para el sector financiero.

Sobre ellos:

Fisa Group es una empresa de desarrollo de software con más de 25 años de experiencia, especializada en soluciones tecnológicas para el sector financiero. Brindan plataformas para bancos, instituciones financieras y retail en más de 10 países de Latinoamérica, desde México hasta Chile. Como parte de **Volaris Group**, su foco está en ofrecer soluciones escalables, seguras y adaptables a las nuevas exigencias digitales del mercado financiero regional.

Retos



- **Dispersión de información:**

los materiales de formación estaban repartidos entre distintos miembros del equipo, dificultando el acceso, la actualización y el control de calidad.

- **Falta de trazabilidad:**

No contaban con una forma clara de hacer seguimiento al progreso de los colaboradores ni de medir el impacto de la formación.

- **Necesidad de una plataforma segura y flexible:**

buscaban una solución donde el contenido pudiera cargarse, organizarse y protegerse con facilidad, adaptada a su ritmo y necesidades.

Solución: **Cursalab.**

Con **Cursalab**, Fisa Group logró:

- **Centralización de contenidos:**

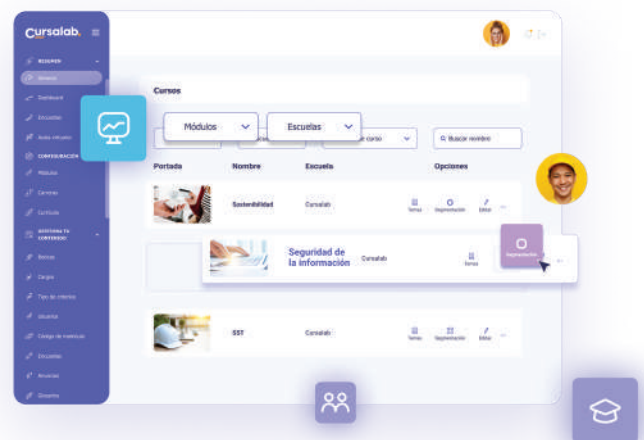
Ahora todo el material (videos, documentos, evaluaciones) está organizado por módulos y escuelas, accesible desde cualquier lugar.

- **Gestión ágil e intuitiva:**

La plataforma permite administrar cursos y hacer seguimiento en tiempo real de manera sencilla y funcional, tanto para usuarios como administradores.

- **Soporte activo y flexible:**

El equipo de Customer Success de Cursalab brinda un acompañamiento proactivo, resolviendo dudas rápidamente y adaptando funcionalidades según las necesidades de Fisa.



¿Por qué Cursalab.?



- **Experiencia de usuario intuitiva:**

Diseñada para que cualquier colaborador pueda navegar, aprender y completar contenidos sin fricciones.

- **Seguridad del contenido:**

La información encargada está protegida y solo accesible para el equipo de Fisa, lo que genera tranquilidad operativa.

- **Adaptabilidad y evolución constante:**

La plataforma se actualiza con nuevas funcionalidades útiles, muchas de las cuales han surgido del propio feedback de Fisa Group.

Resultados

Métricas de éxito - Fisa Group (2025)

18



Nota promedio

26 mil

Visitas

92%



% Usuarios activos

Fisa Group (Encuesta NPS 2025 - Q1)

Alexandra Sango, HR Business Partner, Fisa Group

9/10

Mejora de trazabilidad o medición de procesos

70%



Ahorro en el proceso de gestión de aprendizaje



Recomendación de Cursalab a un colega (del 1 al 10)

Sobre Cursalab

Cursalab es una multiplataforma de gestión de aprendizaje, talento y beneficios para empresas con personal operativo. Optimiza la gestión, mide procesos en línea y offline, y ofrece una app adaptada a colaboradores de campo.

OBTÉN UNA DEMO

Conoce la experiencia de Fisa Group contada por ellos mismos

