



## Plaza Veá, Vivanda y Makro centralizan y transforman su capacitación con Cursalab

### Resumen Ejecutivo

Superfood Holding (Plaza Veá, Makro y Vivanda), uno de los principales grupos de retail en el Perú, enfrentaba desafíos en la capacitación de miles de colaboradores distribuidos en diferentes formatos y posiciones. Los procesos no eran estandarizados y resultaba difícil asignar rutas de aprendizaje específicas para cada área.

Con el uso de **Cursalab**, lograron centralizar la capacitación en una sola plataforma, crear rutas segmentadas por área, mejorar la reportería y brindar una experiencia accesible y amigable a todos los colaboradores, sin importar el dispositivo que usaran.



*Definitivamente ha hecho que la experiencia de aprendizaje sea mucho más dinámica, amigable y divertida para el colaborador.*

**Sara García**  
Jefa de Capacitación,  
Superfood Holding.



**Super Food Holding**

#### Industria:

Retail y consumo masivo.

#### Formatos:

Plaza Veá, Vivanda, Makro, Oslo y Mercado.



#### Sobre ellos:

Superfood Holding (legalmente **Supermercados Peruanos S.A.**) es una empresa peruana fundada en 2004 tras la adquisición de cadenas por parte de Intercorp. Hoy es uno de los principales grupos retail del país, operando marcas emblemáticas como **Plaza Veá, Vivanda, Makro** (mayorista) y otros.

# Retos

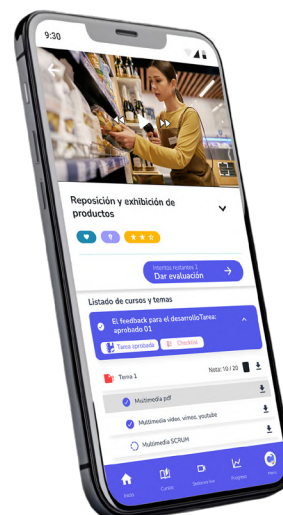
Antes de la activación de Cursalab; Plaza vea, Vivanda y Makro **enfrentaban diversos retos**:

- **Dispersión de información:**  
Cada formato gestionaba sus propios materiales de capacitación.
- **Falta de centralización:**  
No existía un repositorio único con historial de avances de cada colaborador.
- **Dificultad para asignar formación relevante:**  
Con miles de colaboradores en distintas áreas, resultaba complejo entregar cursos personalizados.
- **Escaza trazabilidad:**  
Era difícil medir avances y consolidar reportes a nivel global de la organización.

## Solución: **Cursalab.**

Superfood Holding implementó Cursalab como su plataforma de capacitación, logrando:

- **Centralización toda la capacitación** en un solo espacio digital.
- Crear **mallas de aprendizaje segmentadas** por área y puesto.
- Acceder a **reportes consolidados** e historial de cada usuario.
- Garantizar **accesibilidad desde cualquier dispositivo**, con la misma calidad de experiencia.
- Brindar una experiencia **intuitiva, dinámica y atractiva**, que mantiene el interés de los colaboradores.
- Recibir **soporte constante** y cocreación con el equipo de Cursalab para mejoras continuas.
- **Activación ágil:** Cursalab ofreció acompañamiento continuo, asegurando una transición rápida y sin complicaciones.



Somos **un gran equipo**,  
sigamos **creciendo junt@s**



*Cursalab nos ha ayudado a centralizar la información y a segmentar cursos por áreas, lo que hace que cada colaborador reciba la formación adecuada según su rol.*

**Andrea Solano,**  
Responsable de Plataforma,  
Superfood Holding.



## Resultados

Super Food Holding (Encuesta de Satisfacción del Cliente 2025)



Procesos masivos, reportes

¿Qué funcionalidades en  
Cursalab te apoyas más en  
tu día a día?



Excelente

¿Cómo calificarías la  
atención del equipo de  
Customer Success en  
cuanto a trato, claridad y  
paciencia?

9 😊

Recomendación de Cursalab  
a un colega (del 1 al 10)

## Sobre Cursalab

Cursalab es una multiplataforma integral de gestión de aprendizaje, inducción, talento, reconocimiento y beneficios para empresas con colaboradores operativos o frontline. Permite reducir horas en la gestión de talento, medir procesos tanto en línea como fuera de línea, y proporciona una aplicación adaptada a tu personal de campo u operativo.

OBTÉN UNA DEMO

Conoce la experiencia de Superfood Holding  
contada por ellos mismos



**Cursalab.**