



Aruma fortalece la capacitación y gestión del desempeño en tiendas con Cursalab

Resumen Ejecutivo

Aruma necesitaba ordenar y estandarizar la capacitación de sus equipos en tienda. **Antes de implementar Cursalab, la gestión era manual, poco centralizada y dependía de múltiples formularios que luego debían consolidarse internamente.**

Con Cursalab, Aruma encontró una **herramienta clara, flexible y accesible** para que sus asesoras puedan capacitarse desde cualquier momento y lugar. Además, el acompañamiento cercano del equipo de soporte permitió adaptar la plataforma a las necesidades reales del negocio.

Hoy, Aruma avanza en la construcción de una malla integral de capacitaciones y una ruta de desarrollo para sus equipos.



Cursalab nos da mucha tranquilidad, porque sabemos que contamos con un socio en constante evolución, que nos permite avanzar en la gestión escuchando nuestras necesidades.

Yuri Delgadillo

Líder de formación en Aruma



aruma

Rubro:

Retail especializado en belleza y cuidado personal.

Sobre ellos:

Aruma es una cadena especializada en productos de belleza y cuidado personal, con presencia en múltiples tiendas y un equipo de asesoras que cumple un rol clave en la experiencia del cliente.

En una operación de retail, donde los equipos están distribuidos en distintos puntos de venta, contar con procesos de capacitación claros, accesibles y medibles es fundamental para asegurar una experiencia consistente, fortalecer el desempeño comercial y acompañar el desarrollo de los colaboradores.

Retos



- ✓ Ordenar la capacitación de equipos distribuidos en tienda.
- 📄 Reducir la dependencia de formularios y procesos manuales.
- 🎯 Centralizar la información de avances, resultados y desempeño.
- 📁 Estandarizar la formación de asesoras en una sola herramienta.
- 📱 Facilitar el acceso a capacitaciones desde cualquier dispositivo.

Solución: Cursalab.

Con Cursalab, Aruma logró:

Capacitación centralizada:

Los contenidos, avances y resultados ahora se gestionan desde una sola plataforma.

Acceso flexible para asesoras:

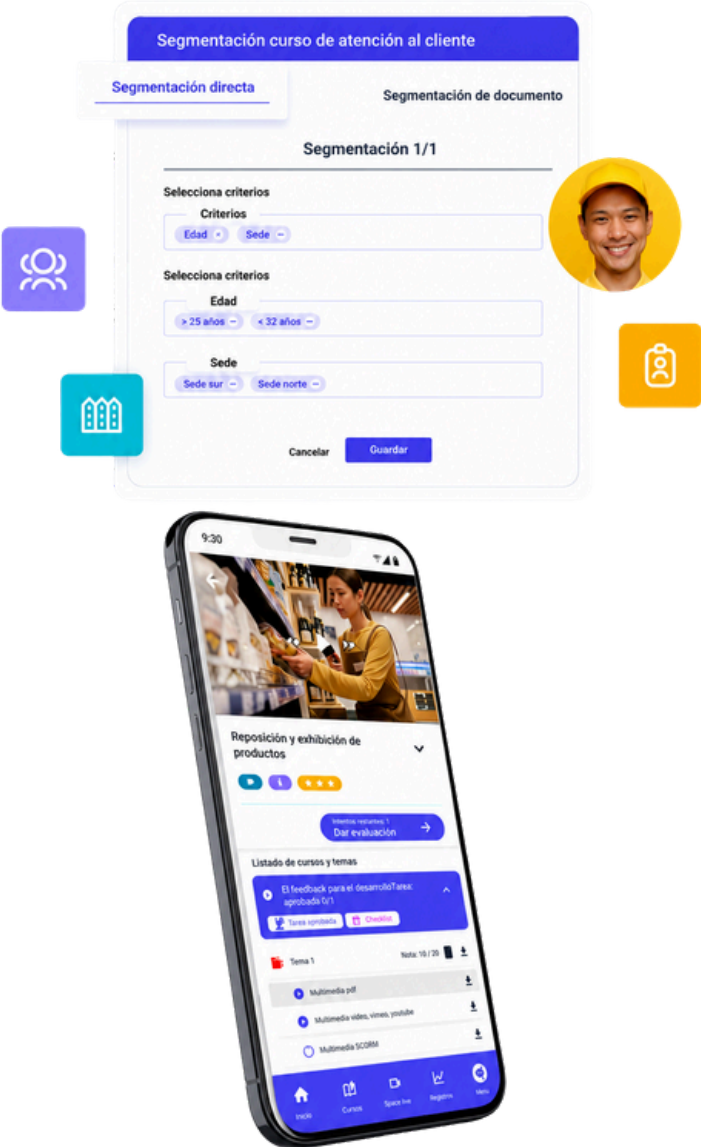
Los equipos pueden capacitarse desde cualquier momento, lugar y dispositivo gracias a nuestra app.

Gestión del desempeño más simple:

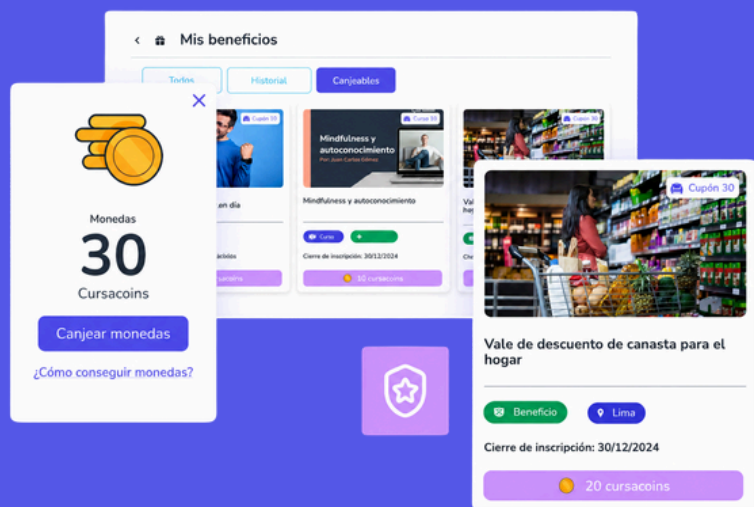
La plataforma facilita el seguimiento del avance y desarrollo de las asesoras.

Soporte cercano y adaptable:

Cursalab escucha las necesidades de Aruma e incorpora mejoras alineadas a su operación.



¿Por qué Cursalab?



- **Herramienta clara y fácil de usar:** Diseñada para que las asesoras puedan capacitarse sin fricciones, desde cualquier momento y lugar.
- **Acompañamiento cercano:** El equipo de soporte guió la implementación y respondió de forma ágil a las necesidades del negocio.
- **Adaptabilidad y evolución constante:** La plataforma incorpora mejoras a partir del feedback de Aruma, ayudando a adaptar la herramienta a su operación.

Resultados

Métricas de éxito - Aruma (2026)



Sobre Cursalab

Cursalab es la plataforma que conecta capacitación, comunicación y gestión operativa para empresas con equipos distribuidos, ayudándolas a crear capacitaciones con IA, capacitar mejor, medir avances y estandarizar procesos en cada sede.

OBTÉN UNA DEMO

