

Coolbox centraliza la capacitación de su equipo comercial con Cursalab

Resumen Ejecutivo

Coolbox necesitaba ordenar y centralizar la capacitación de sus colaboradores en una plataforma más simple y accesible.

Antes de implementar Cursalab, gestionaban sus cursos en Moodle, pero el equipo encontraba la información desordenada y tenía dificultades para acceder a los contenidos.

Con Cursalab, **Coolbox logró reunir en una sola plataforma sus capacitaciones síncronas y asíncronas, facilitando el acceso para los colaboradores y mejorando el seguimiento del avance de los cursos.**

Hoy, Coolbox utiliza Cursalab para reforzar contenidos clave sobre procesos, productos y temas regulatorios. Cada curso cuenta con una evaluación que permite medir conocimientos, registrar avances y acompañar el desarrollo de los colaboradores dentro de su línea de carrera



Cursalab nos permite concentrar toda la información de nuestras capacitaciones en una sola plataforma.

Joel Álvarez

Especialista en capacitación



Rubro:

Retail especializado en tecnología y accesorios.

Sobre ellos:

Coolbox es una empresa de retail especializada en tecnología, gadgets y accesorios, con equipos comerciales que cumplen un rol clave en la atención y asesoría al cliente. En una operación donde los colaboradores necesitan dominar información sobre productos, procesos y temas regulatorios, contar con una capacitación ordenada, accesible y medible es fundamental para asegurar una mejor experiencia de atención,

Retos



-  Ordenar la información de capacitación en una plataforma más simple y accesible.
-  Reducir las dificultades de acceso que tenían los colaboradores con la plataforma anterior.
-  Centralizar contenidos de capacitación síncrona y asíncrona.
-  Facilitar el seguimiento del avance de los cursos.
-  Medir los conocimientos adquiridos por los colaboradores.
-  Contar con un histórico de cursos, notas y temas reforzados por cada colaborador.

Solución: Cursalab.

Con Cursalab, Coolbox logró:

Capacitación centralizada:

Los cursos, evaluaciones, avances y registros de los colaboradores ahora se gestionan desde una sola plataforma.

Acceso flexible para asesoras:

El equipo puede ingresar a los contenidos de capacitación de forma más ordenada y sencilla.

Gestión del desempeño más simple:

Cada curso cuenta con una evaluación que permite medir el aprendizaje de los colaboradores.

Soporte cercano y adaptable:

La reportería facilita la revisión del avance y permite delegar esta gestión a distintos gestores.



¿Por qué Cursalab?



- **Plataforma simple y ordenada:** Cursalab permitió reemplazar una experiencia desordenada por una plataforma más clara para gestionar la capacitación.
- **Seguimiento desde reportería:** El equipo de capacitación puede revisar avances, descargar reportes y delegar el seguimiento a distintos gestores.
- **Capacitación conectada al desarrollo:** El cumplimiento de los cursos impacta en la línea de carrera de los colaboradores.

Resultados

Métricas de éxito - Coolbox (2026)



Sobre Cursalab

Cursalab es la plataforma que conecta capacitación, comunicación y gestión operativa para empresas con equipos distribuidos, ayudándolas a crear capacitaciones con IA, capacitar mejor, medir avances y estandarizar procesos en cada sede.

OBTÉN UNA DEMO

